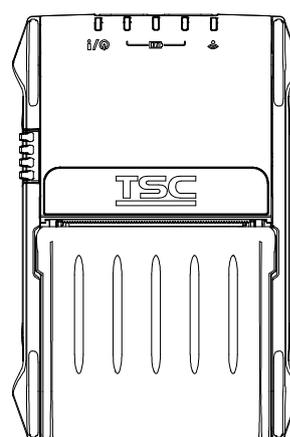


Série Alpha-2R

Imprimante Portable Thermique Directe

MANUEL UTILISATEUR



Informations relatives aux droits d'auteur

©2016 TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Les droits d'auteur de ce manuel, le logiciel et le microprogramme de l'imprimante décrits dans ce manuel, sont la propriété de TSC Auto ID Technology Co., Ltd, Tous droits réservés.

CG Triumvirate est une marque commerciale de Agfa Corporation. La police de caractère CG Triumvirate Bold Condensed est protégée par une licence Monotype Corporation. Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation.

Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Les informations de ce document sont soumises à modification sans préavis et ne représentent aucun engagement de la part de TSC Auto ID Technology Co. Aucun extrait de ce manuel ne peut être reproduit ni transmis, quelle qu'en soit la forme ou le moyen, si ce n'est que pour l'usage personnel de l'acheteur, sans l'autorisation écrite expresse de TSC Auto ID Technology Co.

Conformité et accords d'agence



2014/30/UE (CEM), 2014/35/UE (LVD), 2011/65/UE (RoHS 2.0)
EN 55032 Classe B
EN 55024
EN61000-3-2:2014
EN61000-3-3:2013
EN 60950-1



FCC Partie 15B, classe B

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour appareils numériques de classe B, selon l'article 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre un rayonnement de fréquence radio et causer des interférences nuisibles aux communications radio s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions. Il n'existe toutefois aucune garantie que de telles interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil, l'utilisateur peut tenter de résoudre le problème de l'une des façons suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter l'espacement entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'appareil à une prise appartenant à un circuit différent de celui du récepteur.
- Contactez votre revendeur ou un technicien radio/TV qualifié pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes : (1) cet appareil ne peut causer d'interférences nuisibles et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.



AS/NZS CISPR 22 Classe B
AS/NZS CISPR 32 Classe B



EN 60950-1



NOM-019-SCFI-1998



10 C.F.R. Section 430.23 (aa) (Annexe Y de la sous-partie B de la partie 430)



Energy Star pour équipements d'imagerie 2.0



TP TC 004/2011
TP TC 020/2011



LP0002

Remarque : Il peut y avoir des différences de certification dans les modèles de la série, veuillez consulter l'étiquette du produit pour plus de précisions.

Consignes de sécurité importantes :

1. Lisez toutes ces instructions et conservez-les pour utilisation ultérieure.
2. Suivez tous les avertissements et instructions inscrits sur l'appareil.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur avant de nettoyer l'appareil et en cas de dysfonctionnement.
N'utilisez pas de nettoyeurs liquides ni en aérosol. Utilisez un chiffon humide pour le nettoyage.
4. La prise secteur doit être installée à proximité de l'équipement et facilement accessible.
5. L'appareil doit être protégé contre l'humidité.
6. Assurez la stabilité de l'appareil lors de son installation, un basculement ou une chute pourrait l'endommager.
7. Assurez-vous de respecter la puissance nominale et le type d'alimentation indiqués sur la plaque signalétique fournie par le fabricant.
8. Consultez le manuel d'utilisation pour connaître la température ambiante maximale de fonctionnement.

AVERTISSEMENT :

Maintenez les doigts et les autres membres du corps à l'écart des pièces mobiles.

ATTENTION :

(Pour les équipements avec piles RTC (CR2032) ou piles rechargeables)
Risque d'explosion si la pile est remplacée par une autre d'un mauvais type.
La mise au rebut des piles usagées doit se faire selon les instructions suivantes.

1. NE JETEZ PAS la batterie au feu.
2. NE COURT-CIRCUITEZ PAS les contacts.
3. NE DÉMONTEZ PAS la batterie.
4. NE JETEZ PAS la batterie avec les ordures ménagères.
5. Le symbole de corbeille barrée signifie que la batterie ne doit pas être jetée avec les ordures ménagères.



Mise en Garde : La tête d'impression peut être chaude et causer des brûlures graves. Laissez la tête d'impression refroidir.

ATTENTION :

Toute modification n'ayant pas été expressément approuvée par le fabricant, responsable de la conformité de cet appareil, pourrait faire perdre à l'utilisateur son droit de faire fonctionner cet équipement.

Déclaration CE :

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations de l'UE définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

Tous les modes opérationnels :

2,4GHz: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20), 802.11n (HT40)

5GHz: 802,11a,

La fréquence, le mode et la puissance transmise maximale au sein de l'UE sont indiqués ci-dessous :

2400 MHz – 2483,5 MHz: 19,88 dBm (EIRP)

5 150 MHz – 5 250 MHz: 17,51 dBm (EIRP)

Exigences en

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MT/NL/NO/PL/PT/R
O/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR. La fréquence 5150 MHz~5350 MHz peut uniquement être utilisée à l'intérieur.

5150-5350 MHz pour utilisation uniquement à l'intérieur

5470-5725 MHz pour utilisation à l'intérieur/extérieur



Restrictions en AZE

Des informations sur les restrictions nationales sont fournies ci-dessous

Bande de fréquence	Pays	Remarque
5150-5350 MHz	Azerbaïdjan	Aucune licence nécessaire en cas d'utilisation à l'intérieur avec une puissance ne dépassant pas 30 mW
5470-5725MHz		

Par la présente, TSC Auto ID Technology Co., Ltd. déclare que l'équipement radio type [Wi-Fi] IEEE 802.11 a/b/g/n est conforme à la Directive 2014/53/UE
Le texte intégrale de la déclaration de conformité pour l'UE est disponible à l'adresse Internet suivante : <http://www.tscprinters.com>

Avertissement exposition RF (Wi-Fi)

Cet équipement doit être installé et utilisé conformément aux instructions fournies, et ne doit pas être situé ou utilisé avec un autre transmetteur/antenne. Les utilisateurs finaux et installateurs doivent suivre les instructions d'installation de l'antenne et connaître les conditions de fonctionnement du transmetteur pour la conformité relative à l'exposition aux RF.

Valeur SAR : 0,736 W/kg

Avertissement concernant l'exposition aux fréquences radio (pour Bluetooth)

Cet équipement est conforme aux limites de radiation de la FCC comme indiquées pour un environnement non contrôlé.

Cet appareil ne doit pas être situé au même endroit ou utilisé conjointement avec un autre transmetteur ou une autre antenne.

Canada, avis d'Industry Canada (IC)

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux normes ICES-003 et RSS-210 du Canada.

Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes : 1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences, et 2) cet appareil doit accepter toute autre interférence, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré de l'appareil.

Informations sur l'exposition aux fréquences radio (RF)

La puissance de sortie irradiée de cet appareil sans fil est inférieure aux limites d'exposition aux fréquences radio d'Industry Canada (IC). Cependant, l'appareil sans fil doit être utilisé de façon à réduire autant que possible les contacts avec une personne pendant l'utilisation normale.

Cet appareil a été évalué et jugé conforme aux taux d'absorption spécifiques d'IC (« SAR ») lors de l'installation dans des produits hôtes spécifiques fonctionnant dans des conditions d'exposition portable. **(Pour Wi-Fi)**

Cet appareil a aussi été évalué et jugé conforme aux limites d'exposition RF d'IC sous des conditions d'exposition portable. (Les antennes sont à moins de 20 cm du corps d'une personne). **(pour Bluetooth)**

Canada, avis de l'Industry Canada (IC)

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux normes canadiennes ICES-003 et RSS-210.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, notamment les interférences qui peuvent affecter son fonctionnement.

Informations concernant l'exposition aux fréquences radio (RF)

La puissance de sortie émise par l'appareil sans fil est inférieure à la limite d'exposition aux fréquences radio de l'Industry Canada (IC). Utilisez l'appareil sans fil de façon à minimiser les contacts humains lors du fonctionnement normal.

Ce périphérique a été évalué et démontré conforme aux limites SAR (Specific Absorption Rate – Taux d'absorption spécifique) par l'IC lorsqu'il est connecté à des dispositifs hôtes spécifiques opérant dans des conditions d'utilisation mobile. **(Pour Wi-Fi)**

Ce périphérique a également été évalué et démontré conforme aux limites d'exposition radio-fréquence par l'IC pour des utilisations par des opérateurs mobiles (les antennes sont à moins de 20 cm du corps d'une personne). **(Pour le Bluetooth)**

NCC 警語:

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。(即低功率電波輻射性電機管理辦法第十二條)

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。(即低功率電波輻射性電機管理辦法第十四條)

ATTENTION :

Les changements ou modifications non expressément approuvés par le cédant de cet appareil peuvent annuler les droits de l'utilisateur à exploiter l'équipement.

Table des matières

1. Introduction	1
1.1 Présentation du produit	1
1.2 Caractéristiques du produit	2
1.2.1 Caractéristiques standards de l'imprimante	2
1.2.2 Caractéristiques optionnelles de l'imprimante	3
1.3 Spécifications générales	4
1.4 Caractéristiques d'impression	5
1.5 Caractéristiques des consommables	5
2. Vue d'ensemble du fonctionnement	6
2.1 Déballage et Inspection	6
2.2 Vue d'ensemble de l'imprimante	7
2.2.1 Vue de devant	7
2.2.2 Vue de l'intérieur	8
2.2.3 Vue arrière	9
2.3 Contrôle de l'opérateur	10
2.3.1 Voyants LED et touches	10
3. Configuration	12
3.1 Installation de la batterie	12
3.2 Recharger la batterie	13
3.2.1 Recharger la batterie	13
3.2.2 Charge par station de recharge (Optionnel)	14
3.3 Communication	16
3.3.1 Connexion avec le câble de communication	16
3.3.2 Connexion avec Bluetooth (Optionnel)	17
3.4 Installation des consommables	18
4. Accessoires	19
4.1 Installation du clip pour ceinture	19
4.2 Installation du boîtier environnemental classe IP54 avec bandoulière (Optionnel)	20
4.3 Installation de l'adaptateur de consommables (Optionnel)	21
5. Utilitaires de mise en marche	22
5.1 Calibrage du capteur de consommable	22
5.2 Autotest et mode dump (vidage)	23
5.3 Initialisation de l'Imprimante	26
6. Outil de diagnostic	27

6.1	Démarrer l'outil de diagnostic.....	27
6.2	Fonctions de l'imprimante	28
6.3	Étalonnage du capteur de consommable via l'outil de diagnostic.....	29
6.3.1	Étalonnage automatique.....	29
6.4	Configuration du Wi-Fi via l'outil de diagnostic (optionnel)	30
6.5	Configuration du Bluetooth via l'outil de diagnostic (optionnel)	32
7.	Dépannage	33
7.1	Problèmes communs.....	33
8.	Entretien.....	35
	Historique des révisions.....	36

1. Introduction

1.1 Présentation du produit

Merci beaucoup d'avoir choisi cette imprimante de code-barres TSC.

Profitez de la réputation de TSC pour la production d'imprimantes rentables et durables avec l'imprimante de reçus économique Alpha-2R. L'Alpha-2R est une imprimante confortable et légère capable de fonctionner avec toute application d'impression mobile pour imprimer des reçus ou des étiquettes de façon simple et rapide.

L'Alpha-2R est conçu pour une vie rude, avec un boîtier environnemental certifié IP54 pour résister à la poussière et à l'eau, et avec son design protégé par caoutchouc, il peut tomber de 1,50 m et continuer à fonctionner.

Ces imprimantes, petites et légères, peuvent être portées de façon confortable pour un service entier, sans interférer avec les tâches de l'utilisateur. Utilisez une connexion série, USB ou sans fil Bluetooth 802.11 a/b/g/n optionnelle pour vous connecter à un ordinateur portable ou même à un smartphone et produire des reçus faciles à lire heure après heure.

Ce document propose une référence simple pour utiliser l'Alpha-2R.

La version en-ligne du manuel de programmation, et d'autres informations peuvent être téléchargées sur notre site web de dépannage et de support sous la forme d'un fichier Adobe® Acrobat® Reader.

Pour imprimer différents formats d'étiquettes, veuillez suivre les instructions fournies par votre logiciel d'étiquetage ; si vous avez besoin d'une programmation personnalisée, merci de vous référer au manuel de programmation TSPL/TSPL2 que vous trouverez parmi les accessoires ou sur le [site Web officiel TSC](#).

– Applications

- Livraisons directes en magasin (DSD)
- Preuve de livraison et enlèvement
- Ventes/Réparations sur le terrain
- Point de vente mobile
- Procès-verbaux de stationnement
- Billetterie mobile
- Tickets de transport à bord
- Facturation des services publics/Relevé de compteur
- Gestion de flottes

1.2 Caractéristiques du produit

1.2.1 Caractéristiques standards de l'imprimante

L'imprimante propose les caractéristiques standards suivantes.

Caractéristique standard du produit		
Impression thermique directe(reçus et étiquette partielle)		
Capteur réfléchissant pour marque noire		
Capteur d'ouverture de la tête d'impression		
3 boutons de fonctionnement (Boutons Marche/Arrêt, Avancer/Pause et Capot ouvert)		
Modèle standard		
<ul style="list-style-type: none"> ■ 2 boutons (Alimentation, Avancer et Pause) ■ 5 LED <ul style="list-style-type: none"> 1 * États (vert), Erreur (rouge) 3 * Capacité batterie <ul style="list-style-type: none"> ✓ vert * 2 ✓ vert * 1 ou orange * 1 (chargement) 		
1* RF		
	Liaison	Transmission du travail d'impression
BT	Bleu fixe	Bleu clignotant
Wi-Fi	Verte Fixe	Verte et Clignotante
<ul style="list-style-type: none"> ■ Alerte sonore par avertisseur programmable 		
Mini type USB 2.0 (Mode haute vitesse)		
64 Mo DRAM		
Mémoire Flash 128 Mo		
Processeur hautes performances RISC 32 bits		
Prise en charge des langages d'émulation Eltron® EPL et Zebra® ZPL		
Les polices et les codes-barres peuvent être imprimés dans n'importe laquelle des quatre directions (0, 90, 180, 270 degrés)		
8 polices bitmap alpha-numériques		
Police adaptable One Monotype Imaging® CG Triumvirate gras condensé		
Moteur de polices Monotype True Type intégré		
Polices téléchargeables du PC vers la mémoire de l'imprimante		
Mises à niveau du microprogramme téléchargeables		

Impression de texte, de code barres, de graphiques/d'images (Veuillez vous référer au manuel de programmation TSPL/TSPL2 pour connaître les codes pris en charge)

Code-barres pris en charge		Image prise en charge
Codes-barres 1D	Codes-barres 2D	BITMAP, BMP, PCX (Traitement graphique en 256 couleurs max.)
Code128 sous-ensembles A.B.C, Code128UCC, EAN128, Entrelacé 2 parmi 5, Code 39, Code 93, EAN-13, EAN-8, Codabar, POSTNET, UPC-A, UPC-E, Complément de 2(5) chiffres EAN et UPC, MSI, PLESSEY, China Post, ITF14, EAN14, Code 11, TELPEN, PLANET, Code 49, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, LOGMARS	CODABLOCK F mode, DataMatrix, Maxicode, PDF-417, Aztec, MicroPDF417, QR code, RSS Barcode (GS1 Databar)	

1.2.2 Caractéristiques optionnelles de l'imprimante

L'imprimante propose les caractéristiques optionnelles suivantes.

Caractéristique optionnelle du produit	Options utilisateur	Options d'usine
Bluetooth V4.0 + EDR Mode standard ; prise en charge de SMART READY		<input type="radio"/>
Wi-Fi 802.11 a/b/g/n		<input type="radio"/>
Bluetooth V4.2 + MFi ; prise en charge de SMART READY		<input type="radio"/>
Étiquette NFC		<input type="radio"/>
NFC (Étiquette et lecteur)		<input type="radio"/>
Emulation TSPL-EZ, CPCL ou ESC-PDV		<input type="radio"/>
Mémoire DRAM 128 Mo		<input type="radio"/>
Mémoire Flash 256 Mo		<input type="radio"/>
Station de recharge de batterie 1 baie	<input type="radio"/>	
Station de recharge de batteries 4 baies	<input type="radio"/>	
Adaptateur électrique pour véhicule	<input type="radio"/>	
Fiche allume-cigare automobile 12-24 V CC	<input type="radio"/>	
Boîtier environnemental classe IP54 avec bandoulière	<input type="radio"/>	

Câble USB type Mini	<input type="radio"/>	
Câble USB vers RS232 type Mini	<input type="radio"/>	
Batterie au lithium	<input type="radio"/>	
Sangle de ceinture	<input type="radio"/>	
Montage sur chariot élévateur	<input type="radio"/>	
Montage sur chariot	<input type="radio"/>	
Adaptateur multimédia 1 1/2"	<input type="radio"/>	
Mode sans doublure		<input type="radio"/>

1.3 Spécifications générales

Caractéristiques générales	
Dimensions physiques	89,3 mm (W) 134,5 mm (H) x 56,5 mm (P)
Boîtier	Plastique
Poids (avec batterie)	350g
Spécifications électriques	<p>Capacité de recharge interne (entrée batterie)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Fiche allume-cigare automobile 12 V CC ■ Adaptateur secteur à démarrage automatique <p>Capacité de recharge externe (sortie batterie)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Station de recharge de batterie 1 baie <ul style="list-style-type: none"> - Entrée : 100 ~ 240VAC - Sortie : 12 VDC, 1,5 A ■ Station de recharge de batteries 4 baies <ul style="list-style-type: none"> - Entrée : 100 ~ 240VAC - Sortie : 12 VDC, 1,5 A <p>Remarque : L'imprimante s'éteint automatiquement en cas d'arrêt du fonctionnement pendant plus de 30 minutes.</p>
Conditions environnementales	<p>Température de fonctionnement : -20 ~ 50 °C (-4 ~ 122 °F)</p> <p>Température de charge : 0 ~ 40 °C (32 ~ 104 °F)</p> <p>Température de stockage: -30 ~ 70 °C (-22 ~ 158 °F)</p> <p>Humidité relative :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fonctionnement : 10% à 90% sans condensation - Stockage : 10% à 90% sans condensation <p>IP54 avec boîtier de protection IP42 sans boîtier de protection Chute 1,5 m (5 pi) Chute 2,0 m (6,5 pi) avec boîtier environnemental classe IP54 à bandoulière</p>

1.4 Caractéristiques d'impression

Caractéristiques d'impression	Alpha-2R
Résolution de la tête d'impression	203 points/pouce (8 points/mm)
Méthode d'impression	Thermique direct (reçus et étiquette partielle)
Taille de point	0,125 x 0,125 mm
(largeur x longueur)	(1 mm = 8 points)
Vitesse d'impression (pouces par seconde)	Max. 4 po/s (102 mm/sec) Max 2 ips pour le mode sans doublure
Largeur d'impression max.	48 mm (1,89")
Longueur d'impression max.	Papier reçu en continu : 2286 mm (90")
Angle d'impression	Vertical : 1 mm max.
	Horizontal : 1 mm max.

1.5 Caractéristiques des consommables

Caractéristiques des consommables	Alpha-2R
Capacité du rouleau de consommables	Etiquette: 50 mm
Type de support	En continu, à découper, pour reçu, et avec marque noire
Type d'embobinage du consommable	Embobinage vers l'extérieur
Longueur du consommable	12,7 mm (0,5") ~ 2286 mm (90") Mode Déchirement: 50,8 mm (2,0") (plus courte longueur d'impression conseillée)
Largeur du consommable	sans adaptateur : 58 mm *avec adaptateur : 50,8 mm and 25,4 mm Diamètre intérieur du mandrin : 10,2 mm (0,4")
Épaisseur du consommable	Reçu : 0,05 mm à 0,10 mm (2 mil à 4 mil) Etiquette: Max. 0,14 mm (5,5 mil) Sans doublure : 2 mil ~ 3 mil (0,05 mm ~ 0,08 mm)

Remarque : Veuillez localiser la marque noire sur le côté impression en cas d'utilisation d'étiquette en continu avec marque noire.

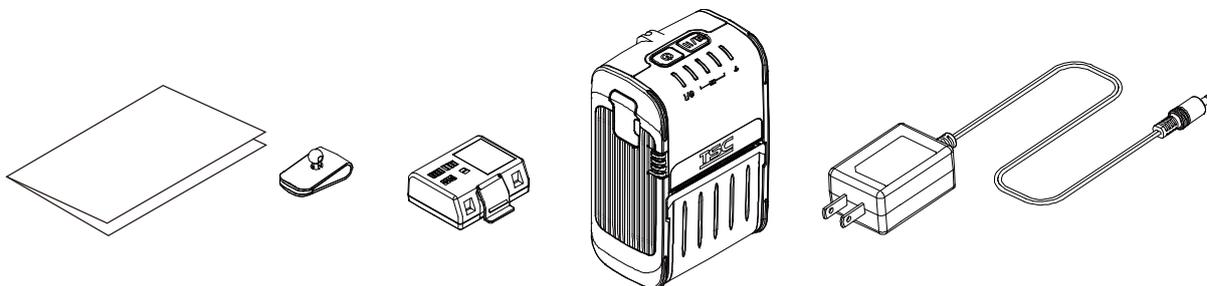
2. Vue d'ensemble du fonctionnement

2.1 Déballage et Inspection

Cette imprimante a été spécifiquement emballée pour résister aux éventuels dommages durant le transport. Veuillez inspecter avec précaution l'emballage et l'imprimante lors de la réception de l'imprimante code-barres. Veuillez conserver les matériels d'emballage au cas où il vous serait nécessaire de renvoyer l'imprimante.

Lors du déballage de l'imprimante, vous devez disposer des éléments suivants dans le carton.

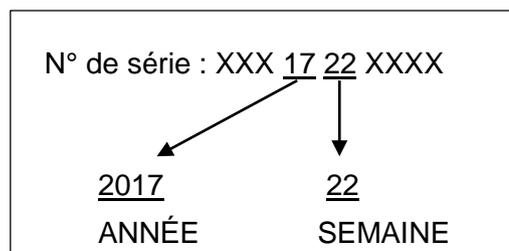
- Une imprimante
- Une batterie Lithium-ion
- Un guide d'installation rapide
- Un adaptateur CA à commutation automatique
- Une attache de ceinture



Si un ou plusieurs des éléments sont manquants, veuillez contacter le Service Clientèle de votre revendeur ou de votre distributeur.

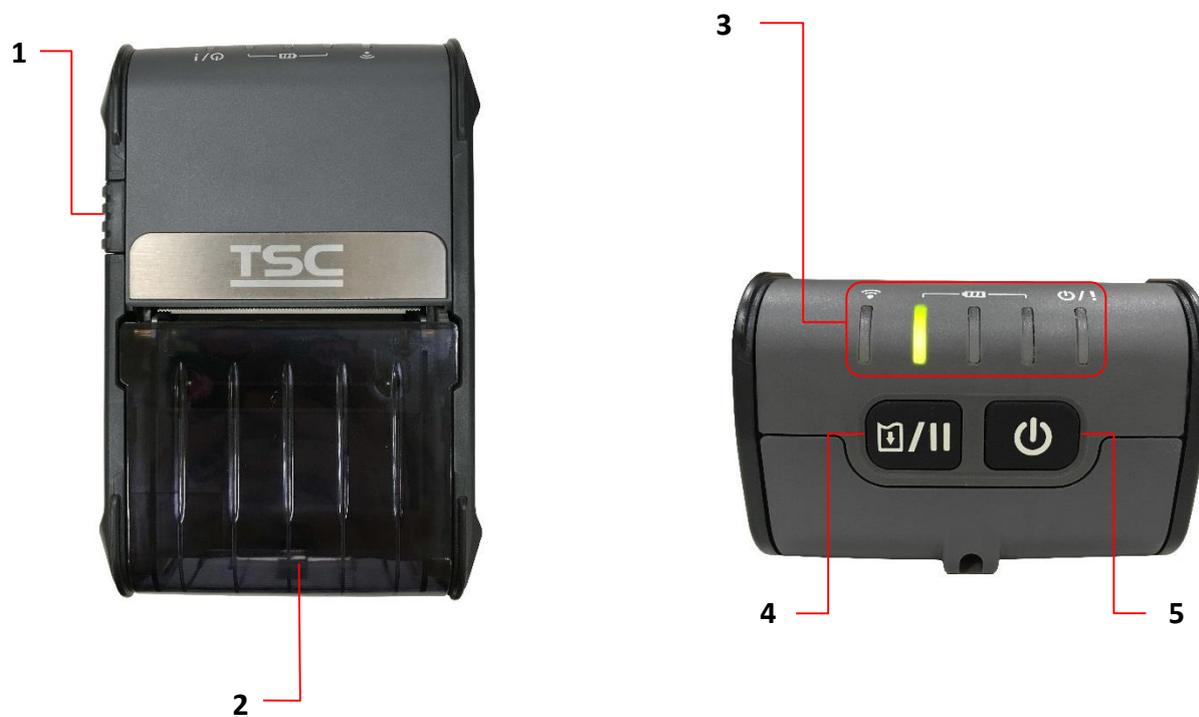
Date de fabrication :

Les chiffres compris entre la quatrième et la septième position sont un code de date de fabrication au format AASS. Par exemple, un numéro de série de type xxx1722xxxx indique que le produit a été fabriqué la 22^e semaine de 2017.



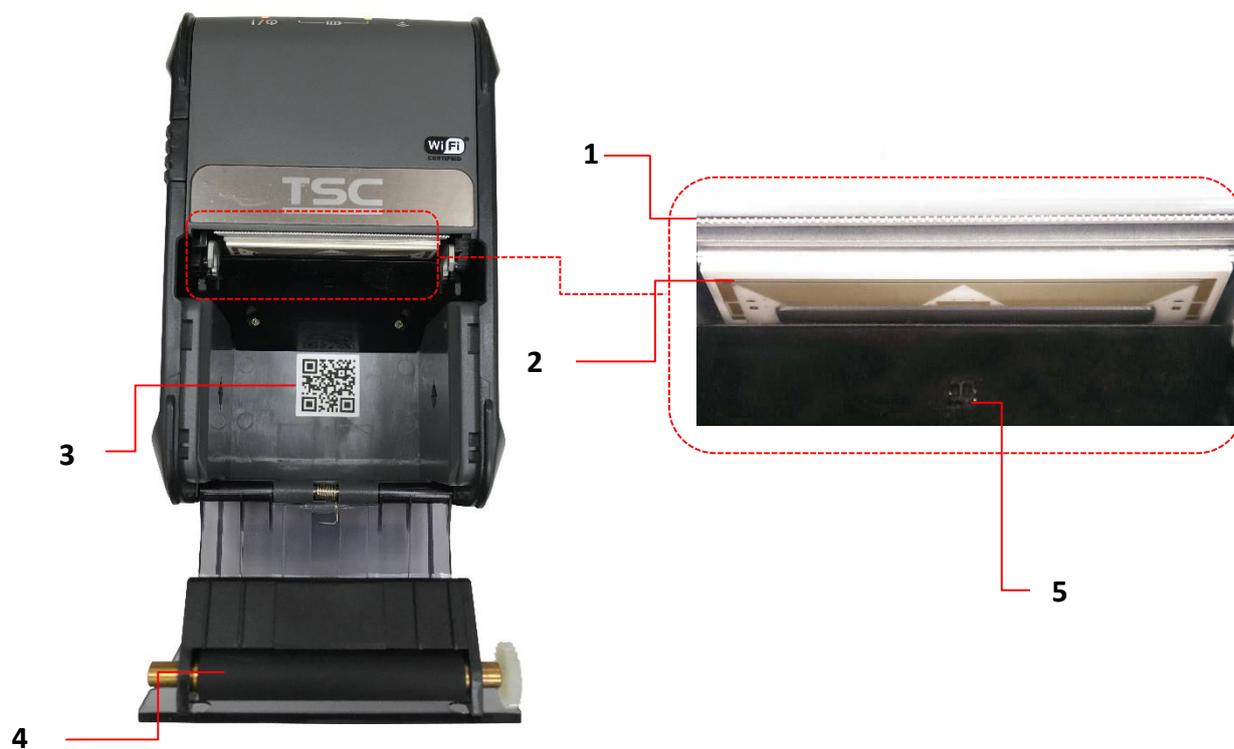
2.2 Vue d'ensemble de l'imprimante

2.2.1 Vue de devant



1. Bouton d'ouverture du capot des consommables
2. Capot des consommables
3. Voyant LED
4. Bouton Avancer/Arrêt
5. Bouton Marche/Arrêt

2.2.2 Vue de l'intérieur



1. Bord de déchirement
2. Tête d'impression
3. Étiquette à code QR (lien vers la zone de téléchargements du site Web TSC pour plus d'informations)
4. Rouleau entraîneur
5. Capteur Marque Noire

2.2.3 Vue arrière



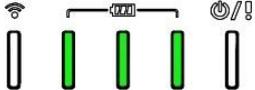
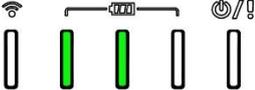
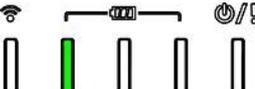
1. Batterie au lithium
2. Fermeture de la batterie
3. Interface USB
4. Prise d'alimentation
5. Capot de l'interface

2.3 Contrôle de l'opérateur

2.3.1 Voyants LED et touches

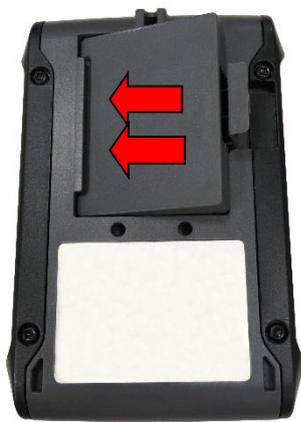


1. Bouton Marche/Arrêt
2. Voyant LED d'état de l'imprimante
3. Indicateur LED de niveau de charge de la batterie
4. Indicateur LED de statut sans fil
5. Bouton Avance/Pause

LED	État		Indication
Voyant LED d'état de l'imprimante 	Éteint		L'imprimante est prête
	Verte (clignotante)		Imprimante mise sur pause
	Vert (clignote toutes les deux secondes)		Mode veille / passage en mode veille après avoir arrêté de fonctionner plus de 2 minutes (L'intervalle peut être modifié en révisant la commande, consultez le manuel de programmation TSPL/TSPL2 sur le ite Web de TSC).
	Rouge (fixe)		Le capot des consommables est ouvert
	Rouge (clignotante)		Erreur d'imprimante
Voyant LED d'état de la batterie 	Verte (clignotante)		Rechargez la batterie
	Orange (fixe)		Batterie en cours de charge
	Verte (fixe)		Complètement chargée
			Chargée aux 2/3
		Chargée aux 1/3	
Indicateur LED de statut sans fil/Bluetooth 	Bluetooth	Bleue (fixe)	L'appareil Bluetooth est prêt
		Bleue (clignotante)	L'appareil Bluetooth communique
	Wi-Fi	Verte (fixe)	L'appareil sans fil est prêt
		Verte (clignotante)	L'appareil sans fil communique

3. Configuration

3.1 Installation de la batterie



1. Insérez le côté gauche de la batterie dans l'emplacement à l'arrière de l'imprimante.

Touches	Fonction
	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez et maintenez pendant 2-3 secondes pour allumer l'imprimante.2. Appuyez et maintenez pendant 2-3 secondes pour éteindre l'imprimante.
	<ol style="list-style-type: none">1. État prêt : Insère une étiquette2. État de l'impression : Interrompt la tâche d'impression



2. Appuyez sur le côté droit du fermoir de la batterie et verrouillez la batterie.

Avertissement de sécurité concernant la batterie :

NE JETEZ PAS la batterie au feu. **NE COURT-CIRCUITEZ PAS** les contacts.

NE DÉMONTÉZ PAS la batterie. **NE JETÉZ PAS** la batterie avec les ordures ménagères.



Le symbole de corbeille barrée () signifie que la batterie ne doit pas être jetée avec les ordures ménagères.

3.2 Recharger la batterie

Il faut 1,5 ou 2 heures pour complètement recharger la batterie avant la première utilisation. La durée de vie de la batterie est de 300 cycles de chargement/déchargement.

3.2.1 Recharger la batterie



1. Ouvrez le couvercle de l'interface et branchez le cordon d'alimentation sur la prise électrique.

Remarque :

Veuillez mettre le bouton d'alimentation de l'imprimante sur OFF (ÉTEINT) avant de brancher le cordon d'alimentation sur la prise d'alimentation de l'imprimante. Lorsque la batterie est en cours de recherche, ne retirez pas la batterie de l'imprimante, ou rebranchez le cordon d'alimentation sur une prise électrique.



2. Branchez le cordon d'alimentation sur une prise électrique correctement.

3. Lorsque la batterie est en cours de recharge, la couleur du voyant LED d'état de batterie est orange fixe. L'indicateur LED orange s'éteint une fois la batterie complètement chargée.



Remarque :

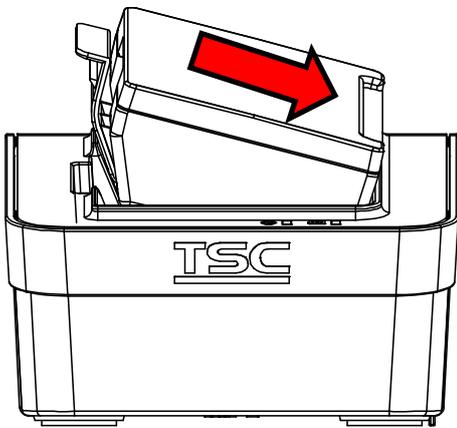
Lors de la vérification du statut de la batterie, veuillez connecter l'adaptateur et appuyer sur le bouton d'alimentation, l'indicateur LED devient vert puis s'éteint une fois la batterie complètement chargée.



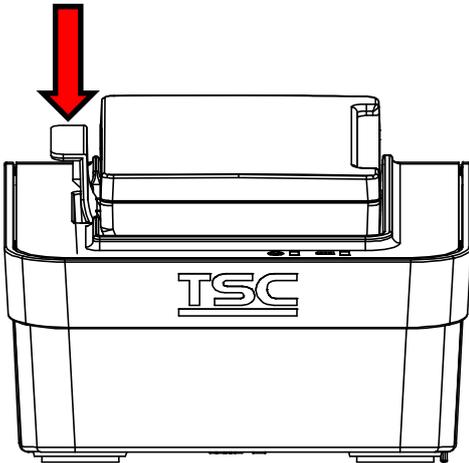
3.2.2 Charge par station de recharge (Optionnel)



1. Branchez le cordon d'alimentation à la prise électrique sur la station de recharge.



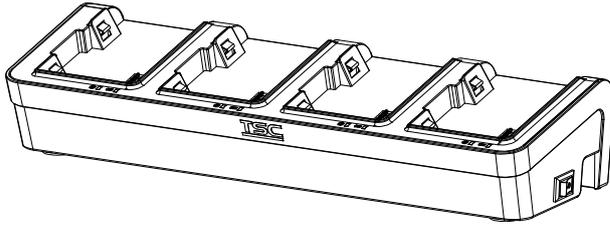
2. Insérez la batterie le long de l'emplacement sur le côté droit de la station de recharge comme illustré.



3. Poussez le fermoir de la batterie et installez correctement la batterie, elle commence alors à charger.

Remarque :

Quand la batterie est complètement rechargée, le voyant LED orange s'éteint et devient vert.



Remarque :
La station de charge de batteries à quatre baies est également disponible à titre d'information.

Couleur LED	Description
Verte / Fixe	Batterie complètement chargée
Rouge / Fixe	Batterie en cours de charge
Rouge / clignotant	Erreur de chargement de la batterie
Éteint	Pas de batterie
	La batterie est complètement chargée après 1,5~2 heures.

3.3 Communication

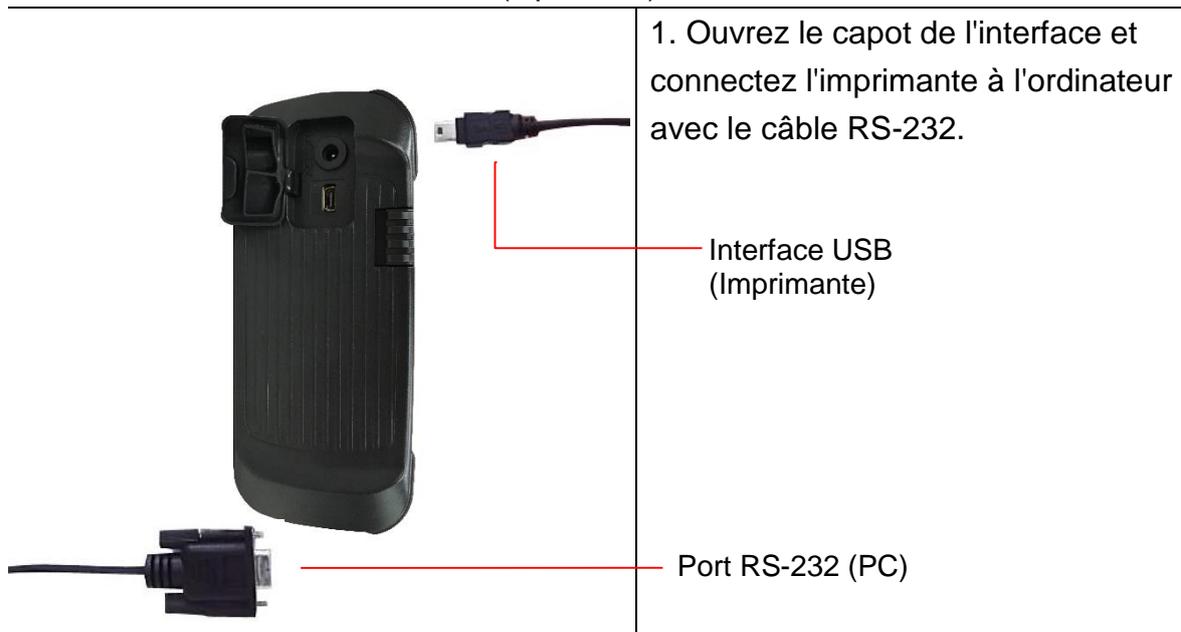
3.3.1 Connexion avec le câble de communication

- Câble USB vers USB (Optionnel)



1. Ouvrez le capot de l'interface et connectez l'imprimante à l'ordinateur avec le câble USB.

- Câble USB vers RS-232 (Optionnel)



3.3.2 Connexion avec Bluetooth (Optionnel)

Défaut	
Nom	RF-BHS
PIN	0000

Allumez l'imprimante et assurez-vous que le Bluetooth de l'appareil est activé.

Remarque :
Consultez la section 6.5 pour modifier le nom par défaut et le code PIN.

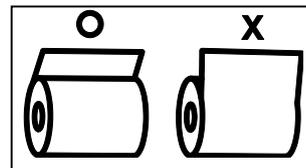
3,4 Installation des consommables



1. Ouvrez le capot de consommables de l'imprimante en appuyant sur son bouton de dégagement.



2. Placez le rouleau de consommable sur le bon côté et sortez suffisamment de papier sur le bord de déchirement.



3. Appuyez sur le capot des consommables des deux côtés pour le fermer et assurez-vous que le capot des consommables est fermé correctement.

4. Accessoires

4.1 Installation du clip pour ceinture



1. Retirez la batterie à l'arrière de l'imprimante et verrouillez le clip pour ceinture sur le trou au-dessus de la batterie.



2. Poussez le bille du clip pour ceinture dans le trou comme illustré.



3. Après avoir réinstallé la batterie, l'imprimante peut être accrochée à la ceinture.

4.2 Installation du boîtier environnemental classe IP54 avec bandoulière (Optionnel)

	<p>1. Ouvrez le capot supérieur du boîtier.</p> <p>Couvercle supérieur</p>
	<p>2. Placez l'imprimante dans le boîtier.</p> <p>Remarque : Le côté impression doit être face au capot extérieur comme indiqué.</p>
<p>3. Fermez le capot supérieur du boîtier. Le capot extérieur doit être ouvert et fixé lors de l'impression.</p>	
<p>Le capot extérieur</p> 	<p>Le capot extérieur fixé</p> 

4.3 Installation de l'adaptateur de consommables (Optionnel)



1. Ouvrez le couvercle supérieur de l'imprimante et installez l'adaptateur de consommables dans le trou de fixation des consommables comme indiqué.

le trou de fixation des consommables



2. Les adaptateurs de consommables sont installés dans le trou de fixation des consommables des deux côtés.



3. Le consommable installé dans l'adaptateur peut empêcher la mauvaise qualité d'impression.

Remarque : Des adaptateurs de consommables 1" et 2" sont disponibles à titre d'information.



5. Utilitaires de mise en marche

Il existe trois utilitaires de mise en marche pour configurer et tester les fonctions matérielles de l'imprimante. Ces utilitaires sont activés en appuyant sur le bouton FEED (AVANCER) (📄/📄) et en allumant l'imprimante simultanément puis en relâchant le bouton en fonction des couleurs de LED.

Veuillez suivre les étapes ci-dessous en fonction des utilitaires de mise en marche.

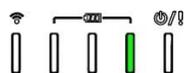
1. Coupez l'alimentation de l'imprimante.
2. Maintenez appuyé le bouton FEED (📄/📄) puis allumez l'imprimante (🔌).
3. Relâchez le bouton (📄/📄) lorsque le voyant LED s'allume les différentes fonctions avec différentes positions.

Utilitaires de mise en Marche	Les positions du voyant LED changent de la manière suivante :				
LED	📶 🔴 🔴 🔴 🔴 🔴	📶 🔴 🔴 🔴 🔴 🔴	📶 🔴 🔴 🔴 🔴 🔴	📶 🔴 🔴 🔴 🔴 🔴	📶 🔴 🔴 🔴 🔴 🔴
Fonctions	(Fixe)	(5 clignotements)	(5 clignotements)	(5 clignotements)	(Vert fixe)
1. Calibrage du capteur de consommable		<i>Relâcher</i>			
2. Auto-test et accès au mode dump (vidage)			<i>Relâcher</i>		
3. Initialisation de l'imprimante				<i>Relâcher</i>	

5.1 Calibrage du capteur de consommable

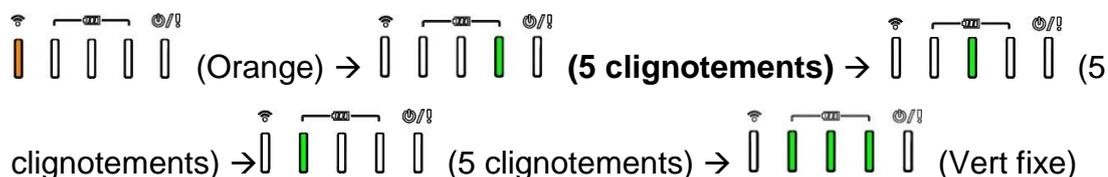
Veuillez suivre les étapes ci-dessous pour calibrer le capteur de consommable.

1. Coupez l'alimentation.
2. Maintenez appuyé le bouton FEED (📄/📄) puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton FEED (AVANCER) (📄/📄) lorsque l'indicateur devient



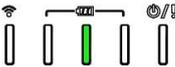
et clignote. (à effectuer pendant les 5 clignotements).

- La sensibilité du capteur de marque noire sera calibrée.
- Les voyants LED changent dans l'ordre suivant :

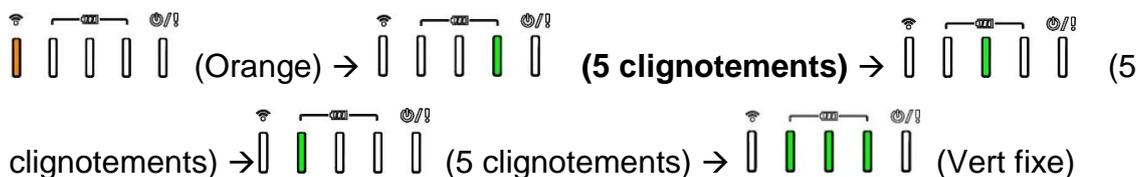


5.2 Autotest et mode dump (vidage)

Veillez suivre les étapes suivantes.

1. Coupez l'alimentation.
2. Maintenez appuyé le bouton FEED (🖨️/🔌) puis allumez l'imprimante.
3. Relâchez le bouton FEED (AVANCER) (🖨️/🔌) lorsque l'indicateur devient  et clignote. (à effectuer pendant les 5 clignotements).

■ Les voyants LED changent dans l'ordre suivant :

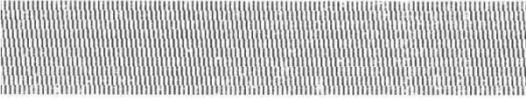


4. L'imprimante étalonne le capteur, mesure la longueur du support et imprime les paramètres internes puis passe en mode vidage (dump).
5. Coupez et rallumez l'alimentation pour réinitialiser l'imprimante pour une impression normale.

■ Test automatique

L'imprimante imprimera la configuration d'imprimante une fois l'étalonnage du capteur de consommable effectué. L'impression du test automatique est utile pour vérifier la présence d'éventuels points endommagés sur le composant thermique, les configurations d'imprimante et l'espace de la mémoire disponible.

Impression du test automatique	
----- SYSTEM INFORMATION -----	
MODEL : XXXXXX	Nom du modèle
FIRMWARE : X.XX	Version microprogramme
CHECKSUM : XXXXXXXX	Somme de contrôle du microprogramme
S/N : XXXXXXXXXXXX	Numéro de série de l'imprimante
TCF : NO	Fichier de configuration TSC
DATE : 1970/01/01	Date système
TIME : 00:04:18	Heure système
NON-RESET : 110 m (TPH)	Distance imprimée (en mètres)
RESET : 110 m (TPH)	
NON-RESET : 0 (CUT)	Décompte de découpe
RESET : 0 (CUT)	

<pre> ----- PRINTING SETTING ----- SPEED: 5 IPS DENSITY: 8.0 WIDTH: 4.00 INCH HEIGHT: 4.00 INCH GAP: 0.00 INCH INTENSION: 5 CODEPAGE: 850 COUNTRY: 001 ----- </pre>	<p>Vitesse d'impression (pouces/sec) Densité d'Impression Taille d'étiquette (pouces) Distance d'espacement (pouces) Force du capteur d'espacement/de marque noire Page de codes Code Pays</p>
<pre> ----- Z SETTING ----- DARKNESS: 16.0 SPEED: 4 IPS WIDTH: 4.00 INCH TILDE: 7EH (~) CARET: 5EH (^) DELIMITER: 2CH (,) POWER UP: NO MOTION HEAD CLOSE: NO MOTION ----- </pre>	<p>Informations de configuration ZPL Densité d'Impression Vitesse d'impression (pouces/sec) Format des étiquettes Préfixe de contrôle Préfixe de format Préfixe de délimiteur Mouvement d'allumage de l'imprimante Mouvement de fermeture de la tête d'impression</p> <p>Remarque : ZPL pour langage Zebra®.</p>
<pre> ----- RS232 SETTING ----- BAUD: 9600 PARITY: NONE DATA BIT: 8 STOP BIT: 1 ----- </pre>	<p>Configuration du port série RS232</p>
<pre> ----- DRAM FILE (0 FILES) ----- PHYSICAL XXXX KBYTES AVAILABLE XXXX KBYTES ----- FLASH FILE (0 FILES) ----- PHYSICAL XXXX KBYTES AVAILABLE XXXX KBYTES -----  </pre>	<p>Nombre de fichiers téléchargés Espace total et disponible de la mémoire</p> <p>Motif de vérification de la tête d'impression</p>

■ Mode Vidage (Dump)

L'imprimante passera en mode vidage (dump) après avoir imprimé la configuration d'imprimante. En mode vidage (dump) tous les caractères seront imprimés dans 2 colonnes comme illustré ci-dessous. Les caractères du côté gauche sont reçus depuis votre système et les données du côté droit présentent les valeurs hexadécimales qui correspondent aux caractères. Ceci permet aux utilisateurs ou aux ingénieurs de vérifier et de déboguer les problèmes.

Données ASCII →	<pre> SPEED 2.0 53 50 45 45 44 20 32 2E 30 0D DENSITY 8 0A 44 45 4E 53 49 54 59 20 38 SET PEEL 0D 0A 53 45 54 20 50 45 45 4C OFF DIRE 20 4F 46 46 0D 0A 44 49 52 45 CTION 0 G 43 54 49 4F 4E 20 30 0D 0A 47 AP 3.00 mm 41 50 20 33 2E 30 30 20 6D 6D .0 00 mm 2C 30 2E 30 30 20 6D 6D 0D 0A REFERENCE 52 45 46 45 52 45 4E 43 45 20 0.0 SET C 30 2C 30 0D 0A 53 45 54 20 43 UTTER OFF 55 54 54 45 52 20 4F 46 46 0D SIZE 100. 0A 53 49 5A 45 20 31 30 30 2E 02 mm.65.0 30 32 20 6D 6D 2C 36 35 2E 3A 4 mm CLS 34 20 6D 6D 0D 0A 43 4C 53 0D BARCODE 1 0A 42 41 52 43 4F 44 45 20 31 44.149."39 34 34 2C 31 34 39 2C 22 33 39 ".120.1.0. 22 2C 31 32 30 2C 31 2C 30 2C 2.6."57114 32 2C 36 2C 22 35 37 31 31 34 3BT" PRIN 33 38 54 22 0D 0A 50 52 49 4E T 1.1 SPE 54 20 31 2C 31 0D 0A 53 50 45 ED 2.0 DE 45 44 20 32 2E 30 0D 0A 44 45 NSITY 8 S 4E 53 49 64 59 20 38 0D 0A 53 </pre>	← Données hexadécimales correspondant à la colonne gauche des données ASCII
	<pre> ET PEEL OF 45 54 20 50 45 45 4C 20 4F 46 F DIRECTI 46 0D 0A 44 49 52 45 43 54 49 ON 0 GAP 4F 4E 20 30 0D 0A 47 41 50 20 3.00 mm.0. 33 2E 30 30 20 6D 6D 2C 30 2E 00 mm REF 30 30 20 6D 6D 0D 0A 52 45 46 ERENCE 0.0 45 52 45 4E 43 45 20 30 2C 30 SET CUTT 0D 0A 53 45 54 20 43 55 54 54 ER OFF SI 45 52 20 4F 46 46 0D 0A 53 49 ZE 100.02 5A 45 20 31 30 30 2E 30 32 20 mm.65.04 m 6D 6D 2C 36 35 2E 30 34 20 6D m CLS BA 6D 0D 0A 43 4C 53 0D 0A 42 41 RCODE 144. 52 43 4F 44 45 20 31 34 34 2C 149."39" 31 34 39 2C 22 33 39 22 2C 31 20.1.0.2.6 32 30 2C 31 2C 30 2C 32 2C 36 ".571143BT 2C 22 35 37 31 31 34 33 38 54 " PRINT 1 22 0D 0A 50 52 49 4E 54 20 31 .1 2C 31 0D 0A </pre>	

Remarque :

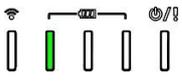
1. Le mode Dump requiert l'utilisation d'un papier de largeur 2".
2. Coupez et rallumez l'alimentation pour réinitialiser l'imprimante pour une impression normale.

5.3 Initialisation de l'Imprimante

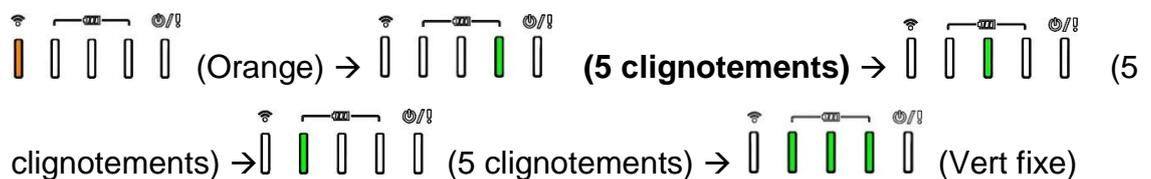
L'initialisation de l'imprimante est utilisée pour effacer la mémoire DRAM et réinitialiser les paramètres de l'imprimante aux valeurs d'usine.

L'initialisation de l'imprimante est activée par les procédures ci-dessous.

1. Coupez l'alimentation.
2. Maintenez appuyé le bouton FEED (AVANCER) puis allumez l'imprimante.

3. Relâchez le bouton FEED (AVANCER) lorsque l'indicateur devient  et clignote. (à effectuer pendant les 5 clignotements).

- Les voyants LED changent dans l'ordre suivant :



La configuration de l'imprimante sera restaurée aux valeurs par défaut comme illustré ci-dessous après l'initialisation.

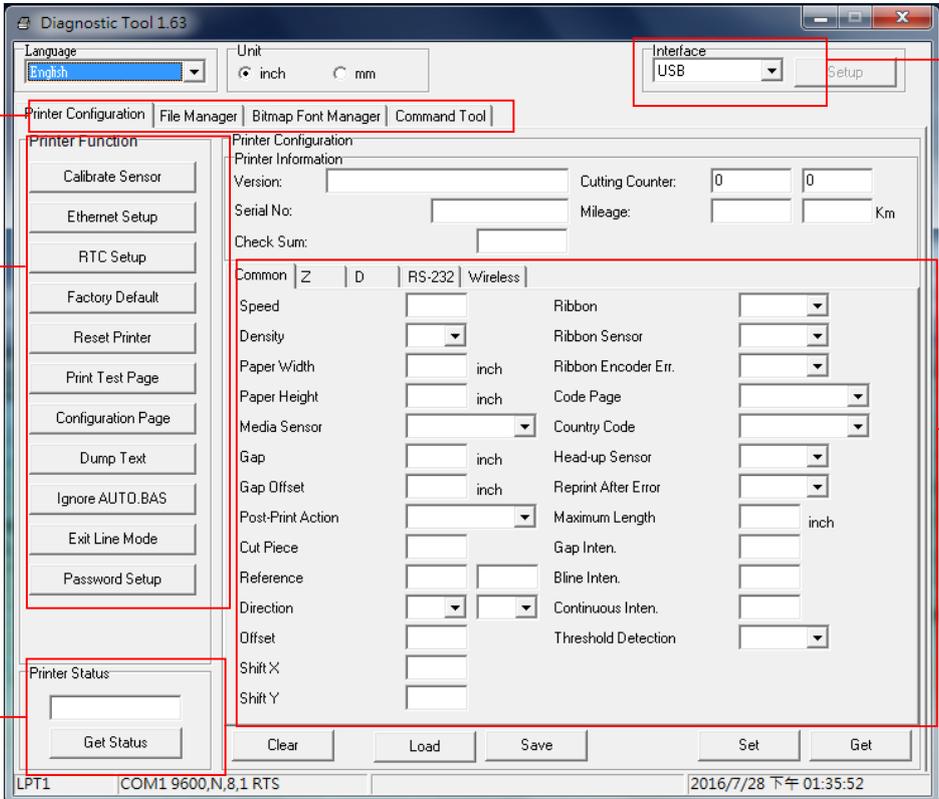
Paramètre	Paramètres par défaut
Vitesse	76,2 mm/sec (3 ips)
Densité	8
Largeur du consommable	1,89" (48 mm)
Hauteur du consommable	2" (50,8 mm)
Type de capteur	Capteur de marque noire (En tant que capteur de fin de papier)
Configuration de marque noire	En tant que capteur de fin de papier
Sens d'impression	0
Point de référence	0,0 (angle supérieur gauche)
Offset (Décalage)	0
Paramètres du port série	9600 bps, pas de parité, 8 bits de données, 1 bit d'arrêt
Page de codes	850
Code Pays	001
Effacement de mémoire Flash	Non
Adresse IP	DHCP

6. Outil de diagnostic

L'outil de diagnostic TSC est un outil intégré. Ses fonctionnalités vous permettent d'explorer le statut/les réglages d'une imprimante ; de modifier les réglages d'une imprimante ; de télécharger des graphiques, des polices de caractère et le firmware ; de créer une police d'imprimante en bitmap ; et d'envoyer d'autres commandes à l'imprimante. Grâce à cet outil puissant, vous pouvez visualiser le statut et les réglages de l'imprimante en quelques secondes, ce qui facilite le diagnostic et la résolution des problèmes.

6.1 Démarrer l'outil de diagnostic

1. Cliquez deux fois sur l'icône Outil de diagnostic   pour démarrer le logiciel.
2. L'outil de diagnostic contient quatre parties principales (Configuration de l'imprimante, Gestion des fichiers, Gestion de la police bitmap et Outil de commande).



The screenshot shows the 'Diagnostic Tool 1.63' window. It features a menu bar with 'Printer Configuration', 'File Manager', 'Bitmap Font Manager', and 'Command Tool'. The main area is divided into several sections: 'Printer Function' (left sidebar with buttons like 'Calibrate Sensor', 'Ethernet Setup', etc.), 'Printer Configuration' (top right with 'Interface' dropdown set to 'USB'), 'Printer Information' (middle left with fields for Version, Serial No., etc.), and 'Printer Status' (bottom left with 'Get Status' button). The central area contains various printer settings like 'Speed', 'Density', 'Paper Width', etc. Red lines and boxes highlight these sections, with labels: 'Onglet de description' (top left), 'Fonctions de l'imprimante' (middle left), 'Statut de l'imprimante' (bottom left), 'Interface' (top right), and 'Réglage de l'imprimante' (middle right).

6.2 Fonctions de l'imprimante

1. Choisissez l'interface PC connectée à l'imprimante code-barres.

<p>Interface USB</p> <p>Setup</p> <p>Le réglage par défaut de l'interface est l'interface USB. Si l'interface USB est connectée à l'imprimante, aucun réglage n'est nécessaire dans le champ de l'interface.</p>	<p>Interface COM</p> <p>Setup 2</p> <p>1</p> <p>USB COM LPT ETHERNET</p>
--	--

2. Cliquez sur le bouton "Fonctions d'imprimante" pour faire des réglages.
3. Les Printer Function Group (Groupe de fonctions de l'imprimante) sont listées ci-dessous.

	Fonction	Description
	Capteur de calibrage	Calibre le capteur spécifié dans le champ du capteur de consommables.
	Configuration Ethernet	Régler l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle pour l'Ethernet intégré.
	Configuration RTC	Synchronise l'horloge temps réel de l'imprimante avec celle du PC.
	Réglages par défaut	Initialise l'imprimante et restaure les paramètres par défaut. (Veuillez vous référer à la section 5.3.)
	Réinitialiser l'imprimante (Reset Printer)	Redémarre l'imprimante
	Impression d'une page test (Print Test Page)	Imprime une page de test.
	Page de configuration	Imprimer la configuration de l'imprimante (Veuillez consulter la section 5.2)
	Dump Text (Mode vidage)	Permet d'activer le mode Dump (vidage) de l'imprimante.
	Ignorer AUTO.BAS (Ignore AUTO.BAS)	Ignore le programme téléchargé AUTO.BAS.

	Quitter le Mode Ligne	Quitte le Mode Ligne.
	Définir un mot de passe (Password Setup)	Sélection d'un mot de passe pour protéger les réglages

Pour plus d'informations sur l'outil de diagnostic, veuillez consulter le guide de démarrage rapide de l'utilitaire de diagnostic sur le site Web de TSC à l'emplacement Téléchargements \ Manuels \ Utilitaires \ Guide de démarrage rapide de l'utilitaire de diagnostic.

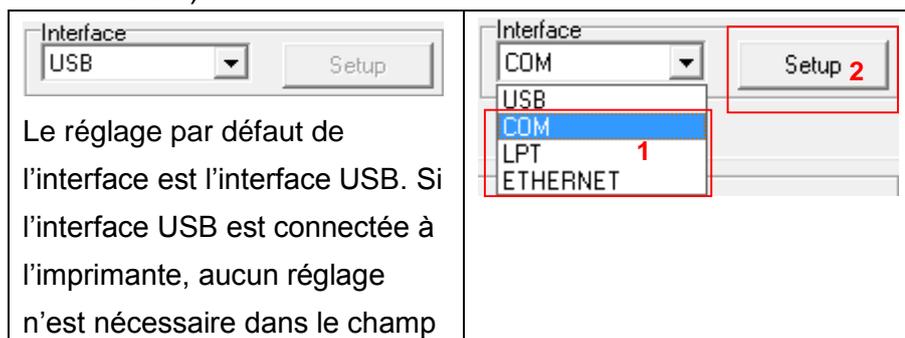
Remarque : Les trois modes d'impression ci-dessous sont disponibles, vous pouvez télécharger la commande dans le manuel de programmation TSPL/TSPL2 sur le [site Web officiel de TSC](#):

Modes d'impression	
DRAFT (BROUILLON)	Impression à haute vitesse avec densité inférieure.
OPTIMUM	En fonction du contenu de l'étiquette tel que des codes-barres, du texte et des graphiques, réduction de la vitesse d'impression pour obtenir une qualité d'impression supérieure.
STANDARD (par défaut)	Vitesse et qualité d'impression standard.

6.3 Étalonnage du capteur de consommable via l'outil de diagnostic

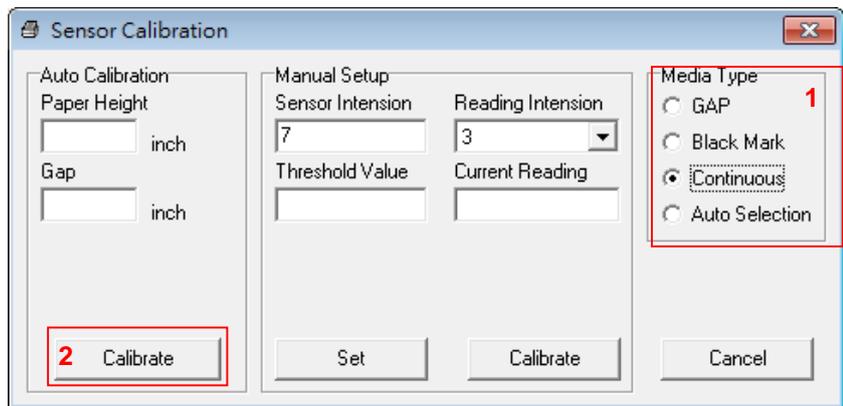
6.3.1 Étalonnage automatique

1. Assurez-vous que le consommable est déjà installé et que le capot des consommables est fermé. (Veuillez vous référer à la section 3.4)
2. Mettez l'imprimante sous tension.
3. Ouvrez l'interface de paramétrage et l'outil de diagnostic. (Le paramétrage par défaut est USB)



de l'interface.

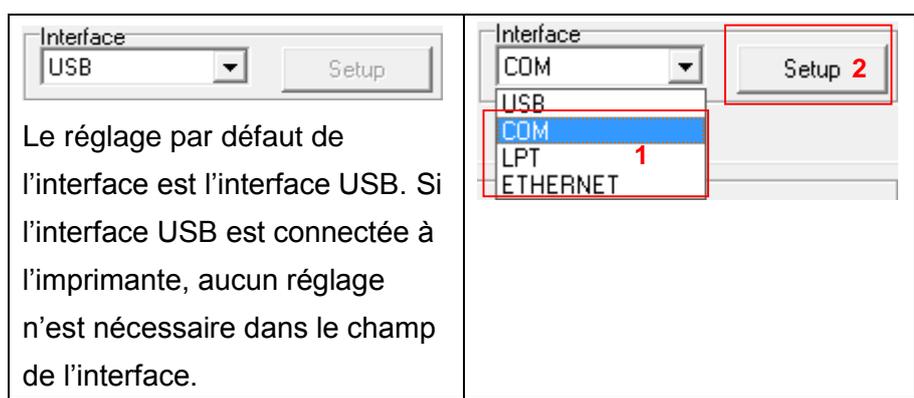
4. Cliquez sur le bouton « Calibrer le capteur ».
5. Sélectionnez le type de consommable et cliquez sur le bouton « Calibrer ».



Remarque : L'Alpha-2R ne peut prendre en charge que les types de consommables en continu, à découper, pour reçu et avec marque noire.

6.4 Configuration du Wi-Fi via l'outil de diagnostic (optionnel)

1. Assurez-vous que le consommable est déjà installé et que le capot des consommables est fermé. (Veuillez vous référer à la section 3.4)
2. Mettez l'interrupteur d'alimentation en position marche.
3. Ouvrez l'interface de paramétrage et l'outil de diagnostic. (Le paramétrage par défaut est USB)



4. Sélectionnez l'onglet « Wireless » (Sans fil) et l'élément « Built-in wireless module » (module sans fil intégré).
5. Saisissez et sélectionnez les nouveaux paramètres WLAN dans l'éditeur.
6. Appuyez sur le bouton « Set » (Définir) pour définir les nouveaux paramètres sur l'imprimante.
7. Appuyez sur le bouton « Get » (Obtenir) pour vous assurer que le réseau WLAN est configuré correctement.

Common | Z | D | RS-232 | **Wireless** 1

Device Type
 Built-in wireless module 2 External wireless module

Built-in wireless module

Bluetooth Local Name

Bluetooth PIN Code

WLAN SSID

WLAN Encryption

WLAN Key

WLAN DHCP 3

WLAN IP Address

WLAN Subnet Mask

WLAN Gateway

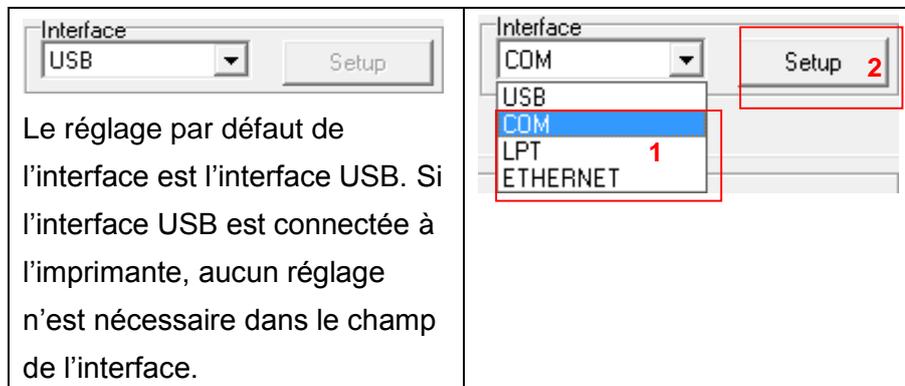
Clear Load Save **Set** 4 **Get** 5

Remarque :

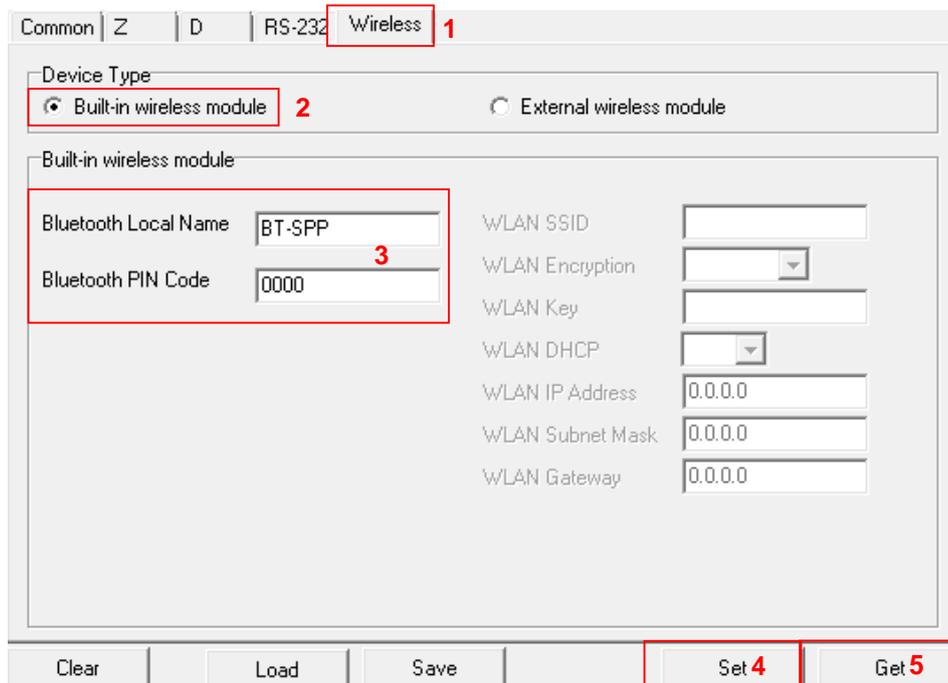
* L'imprimante se connecte à l'ordinateur avec un câble USB ou un câble RS-232, qui sont optionnels.

6.5 Configuration du Bluetooth via l'outil de diagnostic (optionnel)

1. Assurez-vous que le consommable est déjà installé et que le capot des consommables est fermé. (Veuillez vous référer à la section 3.4)
2. Mettez l'interrupteur d'alimentation en position marche.
3. Ouvrez l'interface de paramétrage et l'outil de diagnostic. (Le paramétrage par défaut est USB)



4. Sélectionnez l'onglet « Wireless » (Sans fil) et l'élément « Built-in wireless module » (module sans fil intégré).
5. Saisissez le nouveau nom BT local ou le code PIN BT dans l'éditeur.
6. Appuyez sur le bouton « Set » (Définir) pour définir le nouveau nom BT ou code PIN BT de l'imprimante.
7. Appuyez sur le bouton « Get » (Obtenir) pour récupérer les paramètres. Vérifiez que les paramètres du module Bluetooth sont bien configurés.



Remarque :

* L'imprimante se connecte à l'ordinateur avec un câble USB ou un câble RS-232, qui sont optionnels.

7. Dépannage

7.1 Problèmes communs

Le guide suivant liste certains des problèmes les plus courants que les utilisateurs peuvent rencontrer lors de l'utilisation de l'imprimante code barres. Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas après avoir effectué toutes les solutions suggérées, veuillez contacter le Service Clientèle de votre revendeur ou de votre distributeur pour obtenir de l'aide.

Problème	Cause possible	Procédure corrective
Le voyant Marche/Arrêt ne s'allume pas.	<ul style="list-style-type: none"> * La batterie n'est pas correctement insérée. * Batterie défectueuse. 	<ul style="list-style-type: none"> * Réinstallez la batterie. * Allumez l'imprimante. * Chargez la batterie.
- L'outil de diagnostic indique l'état d'imprimante " Tête ouverte ".	<ul style="list-style-type: none"> * Le chariot d'impression est ouvert. 	<ul style="list-style-type: none"> * Veuillez refermer le chariot d'impression.
- L'outil de diagnostic indique l'état d'imprimante " Plus de papier ".	<ul style="list-style-type: none"> * Le rouleau de consommable est vide. * Le consommable n'est pas correctement installé. * Le capteur de marque noire n'est pas étalonné. 	<ul style="list-style-type: none"> * Installez un nouveau rouleau de consommable. * Veuillez consulter les étapes de la section 3.4 pour réinstaller le rouleau de consommable. * Étalonnez le capteur de marque noire.
- L'outil de diagnostic indique l'état d'imprimante " Bourrage papier ".	<ul style="list-style-type: none"> * Le capteur de marque noire n'est pas réglé correctement * Assurez-vous que la taille de consommable est correctement réglée. * Le consommable peut être coincé dans le mécanisme d'impression. 	<ul style="list-style-type: none"> * Étalonnez le capteur de marque noire. * Réglez la taille de consommable correctement.
Mémoire pleine (FLASH / DRAM)	<ul style="list-style-type: none"> * L'espace FLASH/DRAM est plein. 	<ul style="list-style-type: none"> * Supprimez les fichiers non utilisés de la mémoire FLASH/DRAM. * Exécutez l'auto-test de l'imprimante et vérifiez l'espace mémoire disponible pour la DRAM ou FLASH. * Vérifiez l'espace mémoire disponible pour la DRAM ou la FLASH via DiagTool.

Mauvaise qualité d'impression	<ul style="list-style-type: none"> * Le consommable n'est pas bien mis en place. * Vérifiez qu'il n'y a pas de dépôt de poussière ou d'adhésif sur la tête de lecture. * La densité d'impression n'est pas bien réglée. * L'élément de la tête d'impression est endommagé. 	<ul style="list-style-type: none"> * Rechargez les consommables. * Nettoyez la tête d'impression. * Nettoyez le rouleau entraîneur * Réglez la densité et la vitesse d'impression. * Exécutez l'autotest de l'imprimante et vérifiez le motif de test de la tête d'impression pour vérifier si des points manquent sur le motif * Utilisez un rouleau de consommable adapté.
Impression manquante du côté gauche ou droit de l'étiquette	<ul style="list-style-type: none"> * Mauvais réglage des dimensions de l'étiquette. 	<ul style="list-style-type: none"> * Ajustez les dimensions de l'étiquette.
Ligne grise sur étiquette vierge	<ul style="list-style-type: none"> * La tête d'impression est sale. * Le cylindre d'entraînement est sale. 	<ul style="list-style-type: none"> * Nettoyez la tête d'impression. * Nettoyez le rouleau entraîneur
Impression irrégulière	<ul style="list-style-type: none"> * L'imprimante est en mode Dump Hex. * La configuration RS-232 est incorrecte. 	<ul style="list-style-type: none"> * Coupez l'alimentation de l'imprimante puis remettez-la sous tension pour passer outre le mode Dump. * Réinitialisez les paramètres RS-232.

8. Entretien

Cette section présente les outils et les méthodes de nettoyage pour entretenir votre imprimante.

1. Veuillez utiliser l'un des éléments suivants pour nettoyer l'imprimante.

- Coton-tige
- Chiffon sans peluche
- Aspirateur / brosse à jet d'air
- Éthanol ou alcool isopropylique à 100 %

2. La procédure de nettoyage est décrite ci-dessous,

Éléments de l'imprimante	Méthode	Intervalle
Tête d'impression	1. Toujours éteindre l'imprimante avant de nettoyer la tête d'impression. 2. Laisser la tête d'impression se refroidir au minimum une minute. 3. Utilisez un coton-tige et de 100 % l'éthanol ou de l'isopropyl pur pour nettoyer la surface de la tête d'impression.	Nettoyez la tête d'impression lorsque vous remplacez le rouleau d'étiquette
Rouleau entraîneur	1. Coupez l'alimentation. 2. Faites tourner le rouleau entraîneur et rincez-le abondamment à l'eau.	Nettoyez le cylindre d'entraînement lorsque vous remplacez le rouleau d'étiquette
Plaque de déchirement/ Plaque de pré-décollage	Utilisez un chiffon sans peluche avec de l'éthanol pur pour le nettoyage.	Dès que nécessaire
Capteur	Air comprimé ou aspirateur	Mensuel
Extérieur	Nettoyez avec un chiffon humide	Dès que nécessaire
Intérieur	Brosse ou aspirateur	Dès que nécessaire

Remarque :

- Ne pas toucher la tête d'impression avec votre main. Si vous la touchez par maladresse, veuillez utiliser de l'éthanol pour la nettoyer.
- Veuillez utiliser de l'éthanol ou de l'alcool isopropylique à 100 %. NE PAS utiliser un alcool standard qui peut endommager votre tête d'impression.
- Nettoyez régulièrement la tête d'impression et les capteurs des consommables dès que vous placez un nouveau film, de façon à conserver les performances de votre imprimante et de prolonger sa durée de vie.

Historique des révisions

Date	Contenu	Éditeur
2016/11/3	Révision de Conformité et accords d'agence	Kate
2016/11/4	Révision de Ch.1.3 Spécifications générales, Ch.2.3.1 Voyants LED et touches, et Ch.3.2.1 Recharger la batterie	Kate
2017/3/9	*Ajout de Ch.1.4 Vitesse d'impression du modèle sans doublure *Révision de Ch.2.3.1 Statut et indication de l'indicateur LED de statut sans fil/Bluetooth	Kate
2017/4/7	*Suppression de Ch.1.2.1 RF avec mode Combiné *Suppression de Ch.1.2.2 Wi-Fi 802.11 a/b/g/n avec fonction BT 4.0 (Prend en charge Bluetooth, utilisez l'un des deux) *Révision de Ch.1.3 Chute 1,5 m (5 pi) avec boîtier environnemental classe IP54 à bandoulière en Chute 2,0 m (6,5 pi) avec boîtier environnemental classe IP54 à bandoulière	Kate
2017/4/14	*Révision de Ch.3.2.1 Description du statut de la charge de la batterie *Révision de Ch.5 ~ Ch.5.3 État et description des indicateurs LED	Kate
2017/5/17	*Révision de Ch.2.3.1 Description du mode veille *Ajout de Ch.6.2 Remarque avec lien manuel de programmation TSPL/TSPL2 *Révision de Ch.6.2 Modes d'impression et description.	Kate



TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Siège de l'entreprise

9F., No.95, Minquan Rd., Xindian Dist.,
New Taipei City 23141, Taiwan (R.O.C.)

TEL: +886-2-2218-6789

FAX: +886-2-2218-5678

Site Internet: www.tscprinters.com

E-mail: printer_sales@tscprinters.com

tech_support@tscprinters.com

Li Ze Plant

No.35, Sec. 2, Ligong 1st Rd., Wujie Township,
Yilan County 26841, Taiwan (R.O.C.)

TEL: +886-3-990-6677

FAX: +886-3-990-5577